



Visa pour le net



Informatique



En sécurité sur Internet

<http://www.visapourlenet.be/informatique/en-securite-sur-internet/>

En sécurité sur Internet

Table des matières

1.	Les images symboles de ce texte.....	3
2.	Les avantages d'Internet	5
3.	Quels sont les dangers et comment les éviter ?	10
4.	Conseils quand vous surfez.....	12
5.	Conseils quand vous consultez vos emails.....	18
6.	Conseils quand vous chattez	23
7.	Conseils sur les réseaux sociaux et blogs	32
8.	Trouver de l'aide en cas de problème sur Internet.....	40
9.	Un problème, des questions ? Clicksafe.....	41
10.	Quelque chose de choquant ou illégal ? ECOPS.....	42
<hr/>		
11.	21 conseils pour être prudent sur Internet	43
12.	Fiche pratique.....	55
13.	Vidéo : "Comment naviguer sur Internet en toute sécurité "	55
14.	Dictionnaire : pour bien comprendre	56
<hr/>		
15.	Partenaires.....	70
16.	Références.....	70
17.	Auteurs du texte	70

1. Les images symboles de ce texte

Aujourd'hui, nous entendons

souvent parler **d'Internet**.

De plus en plus de gens

vont sur Internet.

Utiliser Internet est intéressant

et pratique

mais cela peut aussi être

compliqué et **risqué**.

Nous allons voir ensemble

les **avantages** d'aller sur Internet

et ensuite les risques d'Internet.



Les avantages et risques d'Internet

Remarque :

Dans ce texte,

nous allons beaucoup parler

d'**Internet**.

Pour que ce soit clair

pour tout le monde,

nous avons choisi cette image

pour parler d' Internet =>



Internet

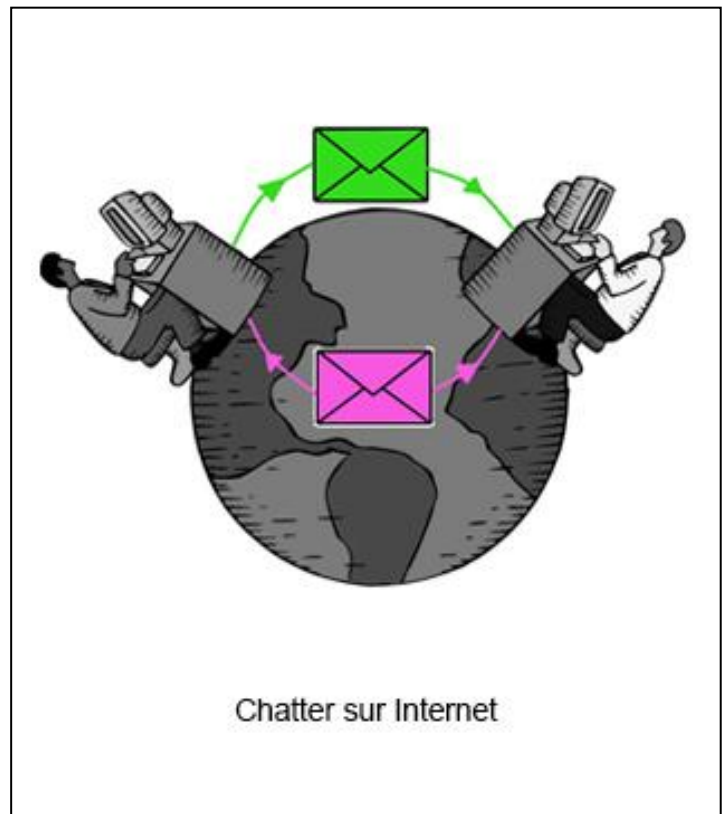
Dans ce texte,
 nous allons aussi beaucoup parler
 du **World Wide Web**
 aussi appelé « **Web** » ou « **WWW** ».
 Pour que ce soit clair
 pour tout le monde,
 nous avons choisi cette image
 pour parler du Web =>



Quand on parlera des « **email** »,
 on utilisera l'image
 ou le **symbole** suivant =>



Enfin, quand on parlera
dans ce texte, du fait de **chatter**
on montrera cela
par l'image suivante =>



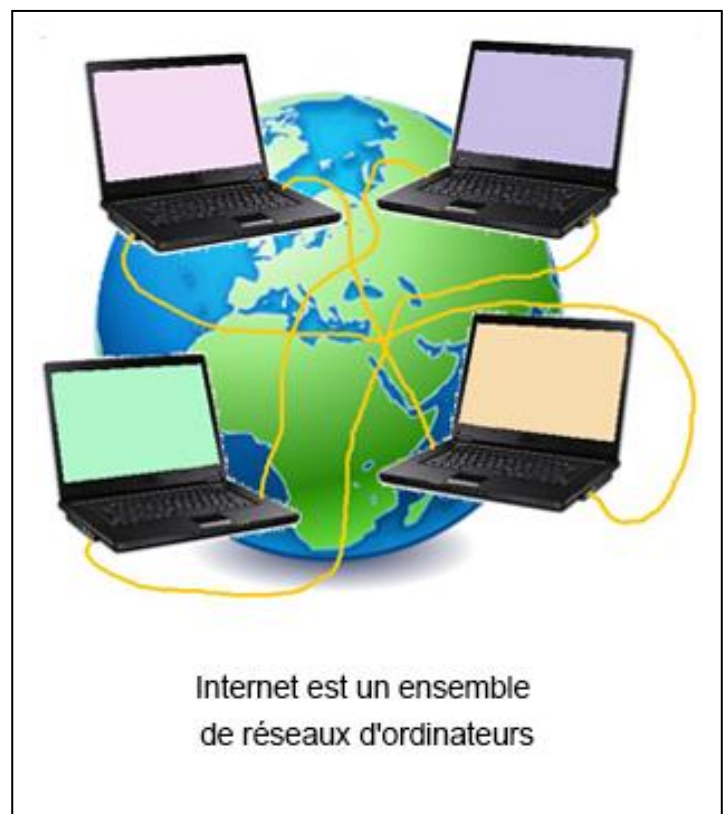
2. Les avantages d'Internet

Internet,

qu'est-ce que c'est ?

Internet est un ensemble
de milliers d'**ordinateurs**
reliés (**connectés**) entre eux,
partout dans le monde.

Ces ordinateurs forment
ce que nous appelons des **réseaux**.
Lorsque nous utilisons Internet,
nous entrons, via notre ordinateur,
dans ces réseaux d'ordinateurs.

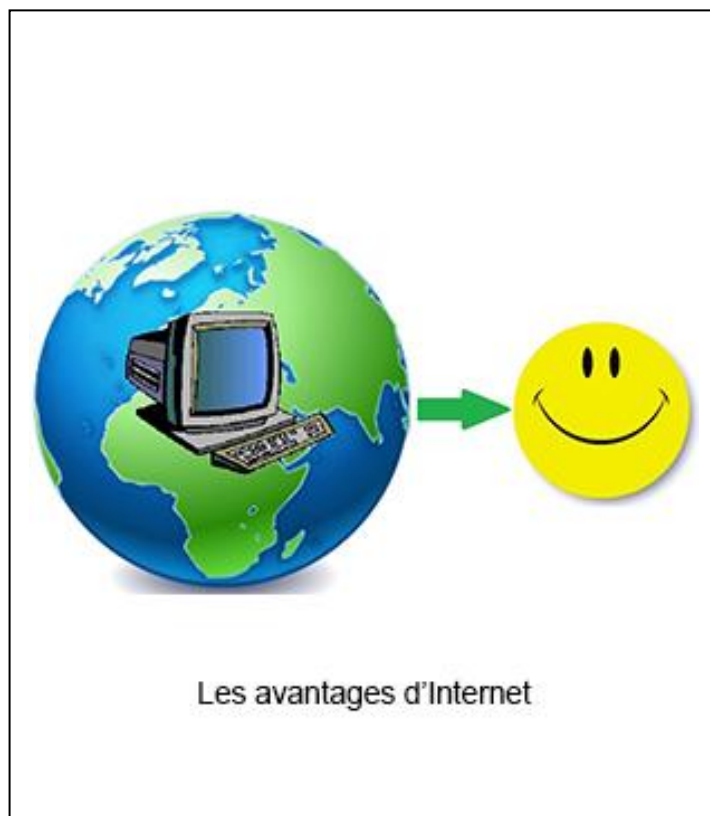


Internet offre plusieurs services :

- 1) les **emails** pour échanger des messages avec d'autres.
- 2) Le **chat** qui permet d'envoyer des messages à d'autres personnes présentes au même moment sur leur propre **ordinateur** et d'avoir une réponse tout de suite.
- 3) Le **Web** qui est le service d'Internet le plus utilisé et qui nous permet d'avoir **accès** à une énorme quantité d'informations.



Internet et ses différents services offre donc de nombreux **avantages**. Nous allons les voir ensemble.



Pour s'informer, c'est pratique

Le **Web** nous permet d'avoir **accès** rapidement à énormément d'informations.

Grâce au Web,

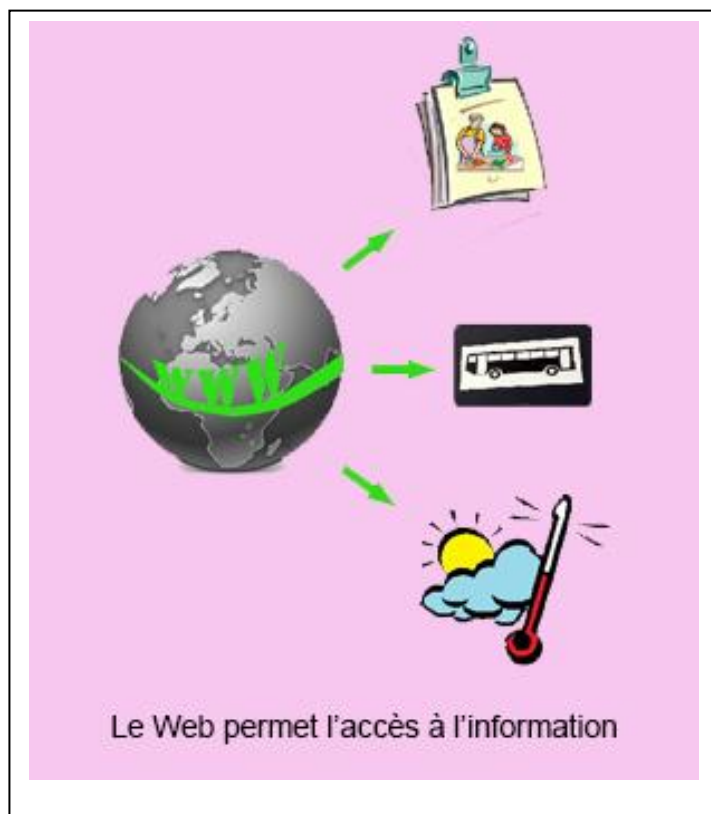
nous trouvons facilement :

- une recette de cuisine,
- l'horaire du bus,
- la météo du jour,
- le prix d'un voyage, ...

Le Web nous permet aussi

de **gérer** notre **budget**

et notre compte en banque.



Pour échanger et partager

En plus de nous permettre de trouver facilement des informations,

le **Web** nous permet

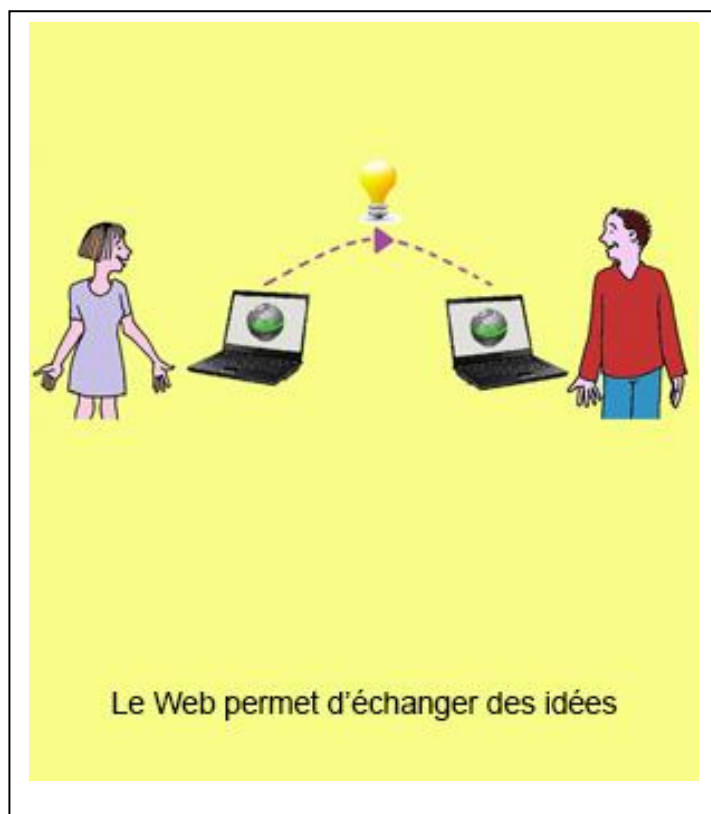
d'échanger entre nous :

- des informations,
- des conseils,
- des idées, ...

Autrement dit,

il facilite le partage

des **connaissances**.



Pour se faciliter la vie

Internet est disponible 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

Cela veut dire que nous pouvons trouver notre information à n'importe quel moment, jour et nuit.

Nous ne devons plus attendre que la bibliothèque soit ouverte pour chercher une information dans un livre.

Nous ne devons plus attendre que le magasin soit ouvert pour connaître le prix d'un article.



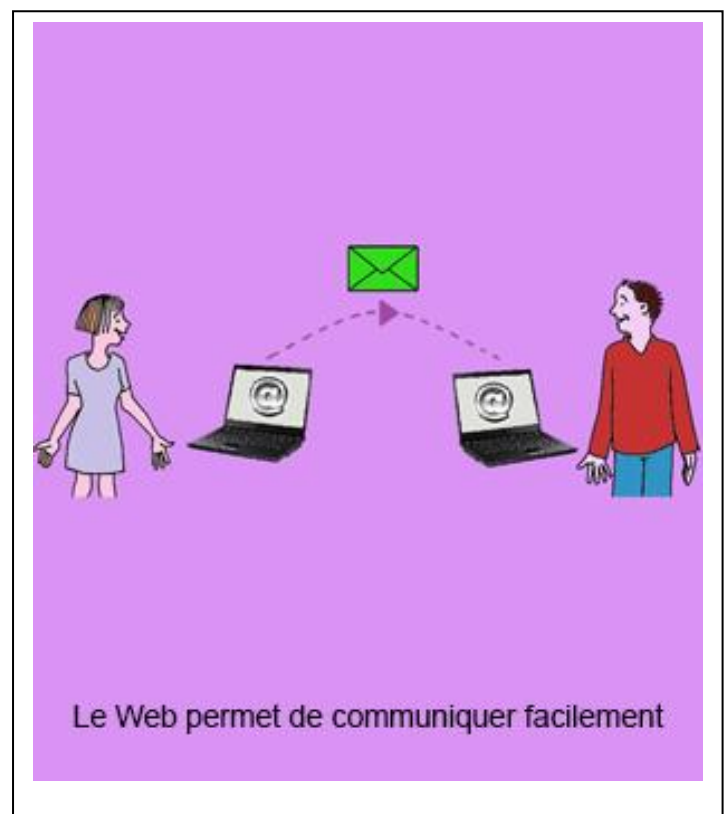
Pour communiquer

Avec **Internet**, il est facile et rapide de **communiquer** avec quelqu'un.

Pour échanger avec une autre personne, nous pouvons :

- lui envoyer un **email**,
- « discuter » avec elle en direct (**chatter**),
- ou encore **se connecter** à un **réseau social** comme **Facebook** ou **Twitter**.

Ces différents moyens facilitent les rencontres.



Nous pouvons donc facilement **communiquer** même si l'autre personne est à l'autre bout du monde. En plus, si nous le souhaitons, nous pouvons communiquer avec un grand nombre de personnes en même temps.



Pour écouter et regarder

Le **Web** permet aussi de trouver et d'échanger facilement

- des images,
- de la musique
- et des vidéos, ...

Cela nous donne plus facilement **accès** à la **culture**.



3. Quels sont les dangers et comment les éviter ?

Vous savez peut-être déjà

comment vous **protéger**

« dans la vraie vie » :

- par exemple,
regarder à gauche et à droite
avant de traverser la rue ;
- Ne jamais suivre des **inconnus**
qui vous abordent dans la rue ;
- Ne pas croire
tout ce que les publicités racontent,...



Vous pouvez appliquer

les mêmes conseils de **prudence**

sur **Internet** que dans la vraie vie

mais il y a des conseils en plus

qui vous seront bien utiles !!!

Nous allons les voir

en détail maintenant

et ils seront ensuite résumés à la fin.

Imprimez le **résumé**

et mettez-le près de votre **ordinateur**

en cas de **besoin**.



Pour bien comprendre **Internet** et savoir comment **éviter** ses **risques** et pièges, nous allons vous raconter les histoires de Charlotte, Robin, Emma et Marie. qui ont eu des soucis sur Internet. Nous vous expliquerons à chaque fois :

- comment ils ont résolu leurs problèmes,
- et que faire si vous êtes dans la même situation.

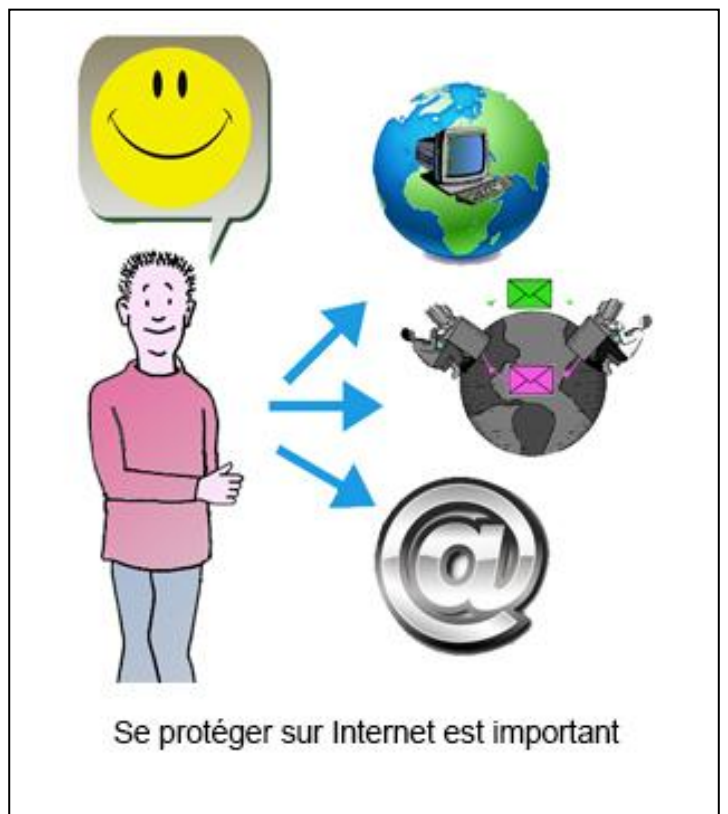
Retenez bien ces conseils !



Ces conseils vous seront utiles. Ils vous permettront de continuer à :

- **surfer** sur **Internet**,
- jouer à **l'ordinateur**,
- **chatter** sur Internet
- et **apprendre** sur l'ordinateur comme vous voudrez et en toute **prudence**.

Ces conseils sont valables aussi sur **Visa pour le net**.



4. Conseils quand vous surfez

L'histoire de Charlotte la pornographie sur Internet

Charlotte a 18 ans,
elle vit en **institution**
et est sous **statut** de **protection
des biens et des personnes**.
Pour l'anniversaire
de son petit frère Antoine,
elle a décidé d'aller chercher
de chouettes images
de Winnie l'Ourson sur le **Web**.
« Ça va lui plaire ! », se dit Charlotte.



En quelques minutes,
elle a déjà beaucoup d'images
et même des dessins à colorier.
Tout se passe bien :
il n'y a qu'à **cliquer** sur les **liens**
qui apparaissent à **l'écran**.
« Allez, encore une ! », se dit Charlotte
et elle clique.



Soudain, un message
avec le mot « **porno** » apparaît.
Charlotte ne sait pas ce qu'il veut dire.
Juste après, elle arrive sur un **site**
avec des photos bizarres
où les gens sont tout **nus** !
Charlotte se sent **mal à l'aise**.
Elle est **choquée** par ces images.



Elle ferme vite la **fenêtre** du **site**
en **cliquant** sur la croix rouge
et appelle son **éducatrice**
pour tout lui raconter.
Son éducatrice la rassure
et lui explique :
« Ce qu'on peut lire ou voir sur le **Web**
ne convient pas toujours à tout le monde.
Certaines choses peuvent **choquer**.
Tu as bien fait de m'en parler ! ».



Comment l'histoire se termine-t-elle ?

Charlotte continue à chercher quelques belles images avec son **éducatrice**.

Et Antoine est très content du cadeau de sa sœur !



Les conseils de prudence pour surfer sur le net

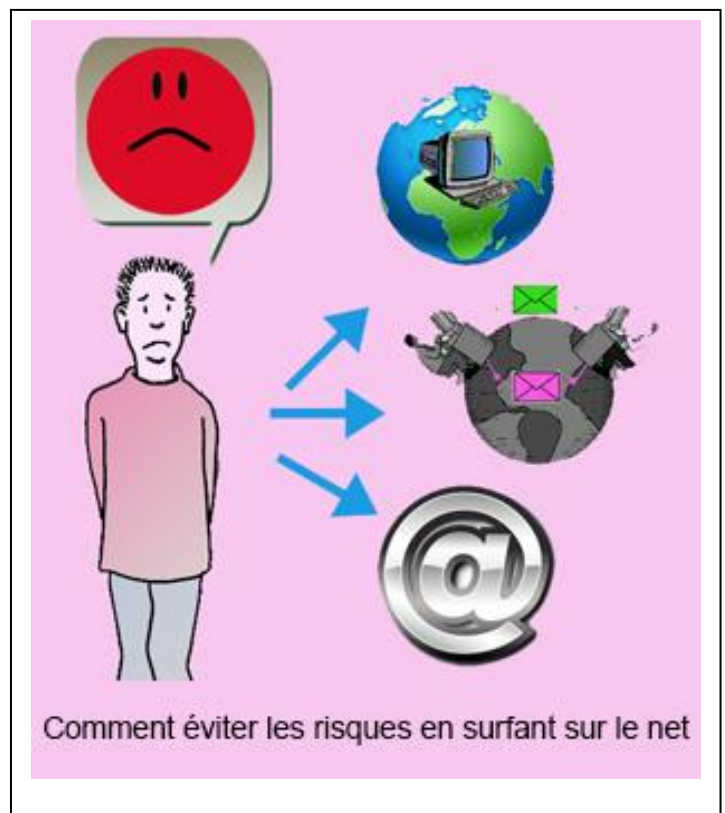
Internet c'est génial !

Mais sur Internet, il y a aussi des tas de choses qui peuvent **choquer**.

Si vous y trouvez quelque chose qui :

- vous choque,
- vous met **mal à l'aise**,
- vous fait peur,
- ou si vous voulez **éviter** que cela vous arrive,

appliquez les conseils suivants :



1) Commencez par toujours prévenir une **personne de confiance** que vous allez sur **Internet** et dites-lui ce que vous voulez y faire.



Les personnes à qui nous pouvons faire **confiance** sont les personnes qui :

- nous **respectent**,
- nous écoutent, nous font du bien,
- veillent sur notre **sécurité**, (police,...).

Par exemple :

- nos **parents**,
- **éducateurs**,
- **formateurs**,
- nos **tuteurs légaux**, ...



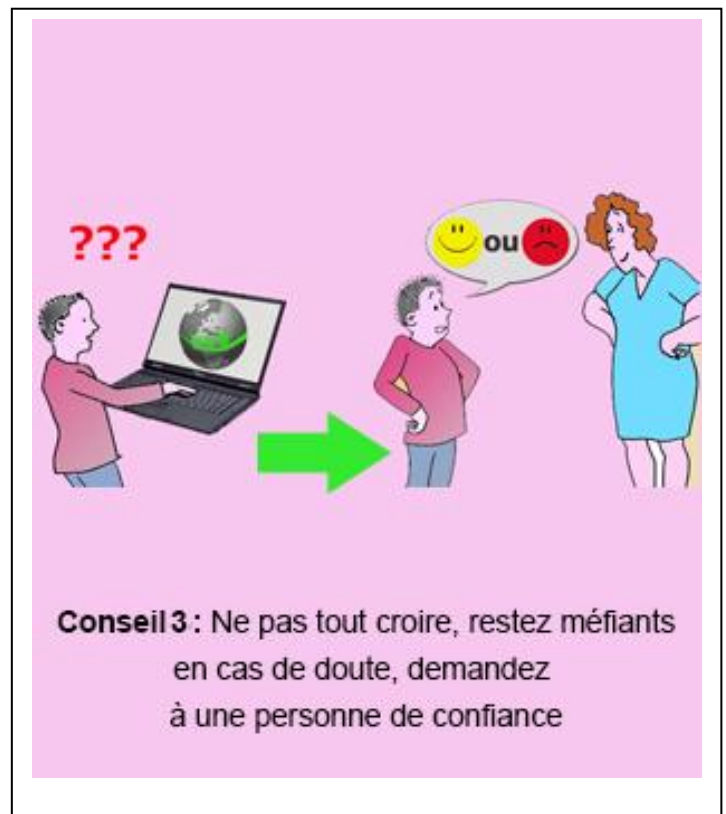
2) S'il se passe quelque chose de **désagréable**, qui vous fait peur ou qui vous met **mal à l'aise**,

- arrêtez de **surfer** en fermant la fenêtre à l'aide de la croix rouge,
- fermez **l'ordinateur**,
- et dites-le tout de suite à une **personne de confiance**.



3) Ne croyez pas tout ce que vous lisez ou voyez sur **Internet**.

Essayez de réfléchir et demandez-vous si c'est correct. Chaque fois que vous hésitez, ou que vous vous posez une question, demandez conseil à une **personne de confiance** elle pourra vous aider.



4) Soyez toujours sur vos gardes,
méfiez-vous
 dès qu'on vous parle d'argent
 et dites-le tout de suite
 à une **personne de confiance**.
 Ne donnez jamais
 votre numéro de compte
 ou le code de votre carte bancaire
 à quelqu'un sur **Internet** !



5) Vos **mots de passe** et **pseudos**
 sur **Internet** sont **secrets**.
 Ne les dites jamais à personne !!!
 Un mot de passe et un pseudo,
 c'est comme la clé de votre maison :
 personne ne peut vous **obliger**
 à la donner.
 Ils sont **privés**
 et vous devez les garder secrets.
 Découvrez tous les conseils ICI.



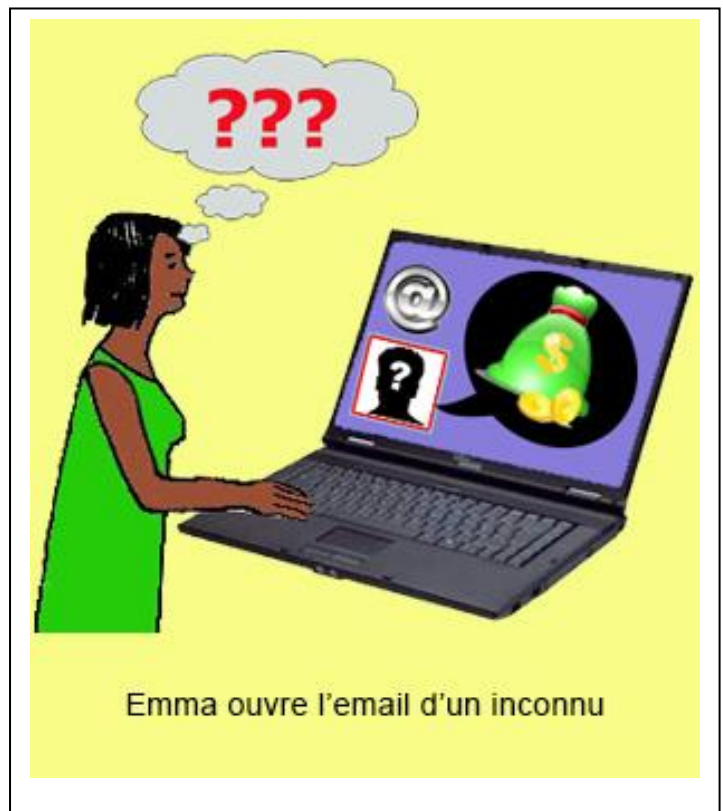
5. Conseils quand vous consultez vos emails

L'histoire d'Emma qui reçoit un drôle d'email

Emma vit en **institution**.
Elle voit sa **famille** et ses **amis**
seulement les week-ends.
Mais elle aimerait
avoir des nouvelles d'eux en semaine.
Elle s'est créée une adresse **email**
avec l'aide de son **éducatrice**.
Ainsi, elle peut **communiquer**
avec sa famille
grâce à l'**ordinateur** de l'institution.



Un jour, dans sa **boîte de réception**,
elle reçoit un drôle de message.
Elle ne connaît pas la personne
qui l'envoie,
mais elle peut lire :
« Vous avez gagné 1 million d'euros ! »
Très contente de cette grande nouvelle,
Emma se dépêche d'ouvrir l'**email**.



Dans **l'email**, on lui dit de **télécharger** le **fichier** en **pièce jointe**

car dedans, on explique comment faire pour recevoir l'argent.

Emma hésite. Elle se demande si c'est une bonne idée...

Mais la curiosité l'emporte et Emma **télécharge** le fichier.



Pour recevoir son million, il est écrit qu' Emma doit envoyer de l'argent sur un numéro de compte...

Emma se dit que ce n'est pas normal qu'on lui demande de l'argent : on ne gagne pas de l'argent ainsi ! Elle réalise que c'est un piège, une **arnaque**, un mensonge et supprime alors le **fichier** et **l'email**. Elle appelle son **éducatrice** qui lui dit qu'elle a bien agi car c'était bien un piège.



Ouf, Emma s'en est bien tirée !
 Mais le lendemain,
 son **ordinateur** est lent,
 l'image apparaît puis disparaît.
 et il finit par s'éteindre...
 Impossible de le rallumer.



Emma appelle son **éducatrice**
 qui comprend tout de suite :
 le **fichier téléchargé** hier,
 contenait un **virus**
 qui a **infecté l'ordinateur**.
 Elle explique à Emma
 qu'elle doit aller voir un réparateur
 que cela va lui coûter des sous
 et qu'il n'est pas certain
 qu'elle retrouvera toutes ses **données**.



Emma est très embêtée !!!
 Avec son **éducatrice**
 elles vont voir un **informaticien**
capable de réparer les **ordinateurs**.
 « Vous avez de la chance »,
 dit-il, après l'avoir examiné.
 « D'habitude, le virus
 détruit entièrement les ordinateurs
 mais vous êtes venues à temps !
 Je vais récupérer vos **données**".
 Emma est ravie : « Je ne **téléchargerai**
 plus de **fichiers inconnus** », dit-elle.



Les conseils quand vous consultez vos mails

Voici quelques **règles**
 qui vous permettront
 de **communiquer** par **email**
 avec vos **amis**
 en toute **sécurité**.
 Retenez-les bien !



1) Vos mots de passe et pseudos sur **Internet** sont **secrets**.
 Ne les dites jamais à personne !!!
 Un **mot de passe** et un **pseudo**,
 c'est comme
 la clé de votre maison :
 personne ne peut vous **obliger**
 à la donner.
 Ils sont **privés**
 et vous devez les garder secrets.



2) Ne pas envoyer des emails à des inconnus ni ouvrir des **emails** d'**inconnus**, sauf dans la messagerie de Visa pour le net.

3) Gardez toujours les **emails** que vous envoyez et recevez, dans votre **boîte de réception**. Ne les effacez pas.

Parce que si vous avez un problème comme ça vous aurez une preuve après.



4) N'ouvrez pas les fichiers joints aux emails d'inconnus car ils peuvent contenir des **virus capables** d'abîmer ou même de détruire votre **ordinateur** et celui d'autres personnes.

5) **Faites attention aux fichiers que vous téléchargez d'Internet !**

Ne **transférez** jamais de fichiers qui peuvent causer des problèmes à vos **amis** ou les **choquer** (Exemple les fichiers « .exe »).

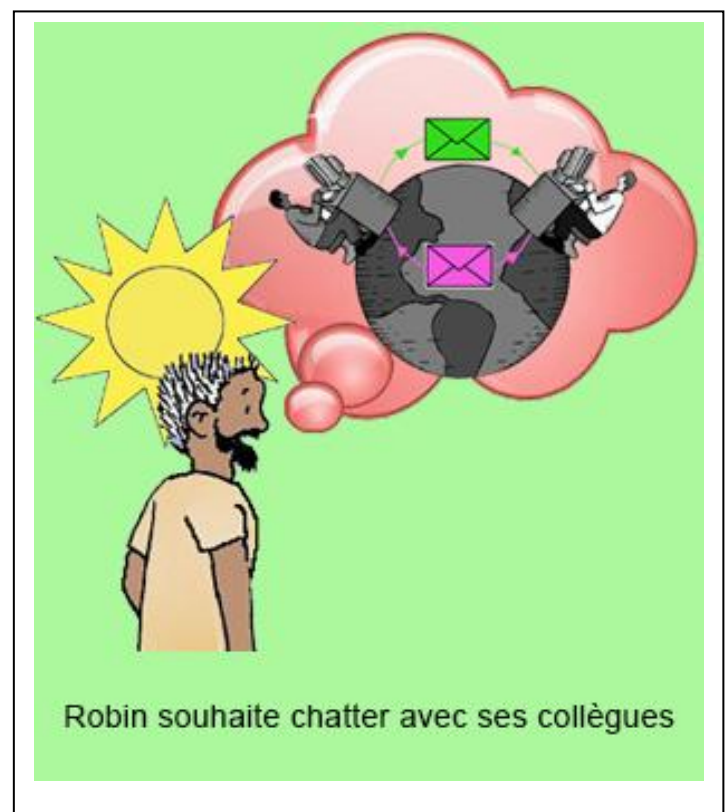
Découvrez tous les conseils.



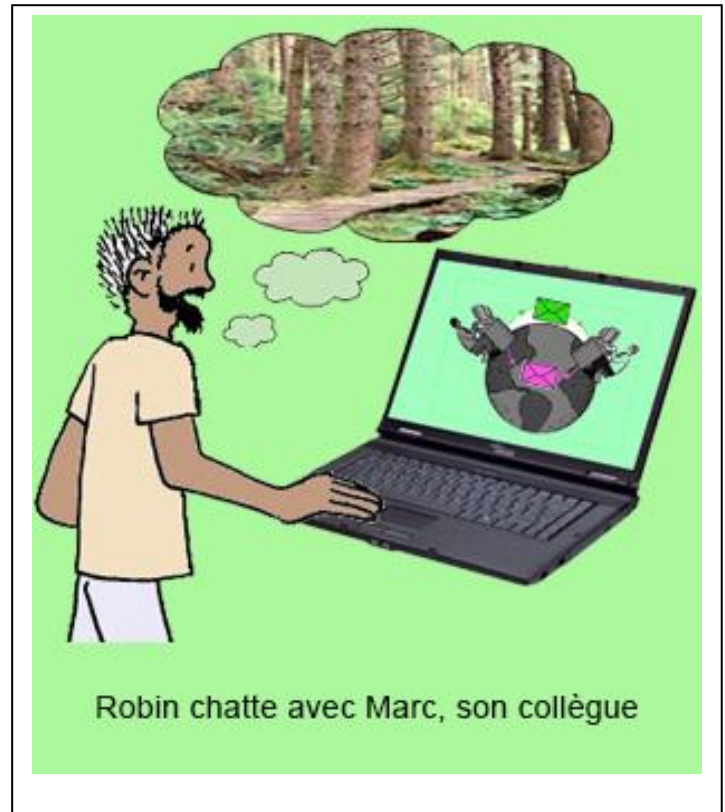
6. Conseils quand vous chattez

L'histoire de Robin sur le site de chat

Robin est super content :
les vacances sont enfin là !
Il fait beau,
il peut se coucher plus tard et surtout...
il ne doit pas aller travailler !!
Il trouve juste un peu dommage
de ne pas voir ses collègues
pendant ses vacances.
Mais ce n'est pas grave : grâce au **chat**,
il peut encore papoter avec eux.



Hier, par exemple,
 Robin est allé se balader
 dans un joli coin de nature.
 Il voudrait raconter
 à son collègue Marc
 comme cet endroit était joli
 car il sait que Marc, comme lui,
 adore la nature.
 Il essaye de le contacter sur **Internet**
 Il a de la chance :
 Marc aussi **est en ligne**.



Pendant leur discussion,
 une petite **fenêtre** s'ouvre soudain :
 « Cool Man veut **chatter** avec toi ».
 Robin ne sait pas qui est
 ce « Cool man »,
 mais **clique** quand même sur « OK ».
 Marc va bientôt **se déconnecter**
 et il pourra ainsi continuer
 à **chatter** avec Cool Man.



Ce gars a l'air vraiment cool :
 il demande à Robin
 comment il s'appelle
 et ce qu'il a fait pendant les vacances.
 Robin lui répond qu'il s'appelle Robin,
 qu'il a 23 ans et qu'il est allé
 se promener dans un bois.
 Cool Man se montre très intéressé
 par la nature.
 Il demande si Robin a envie
 de retourner dans ce bois avec lui.



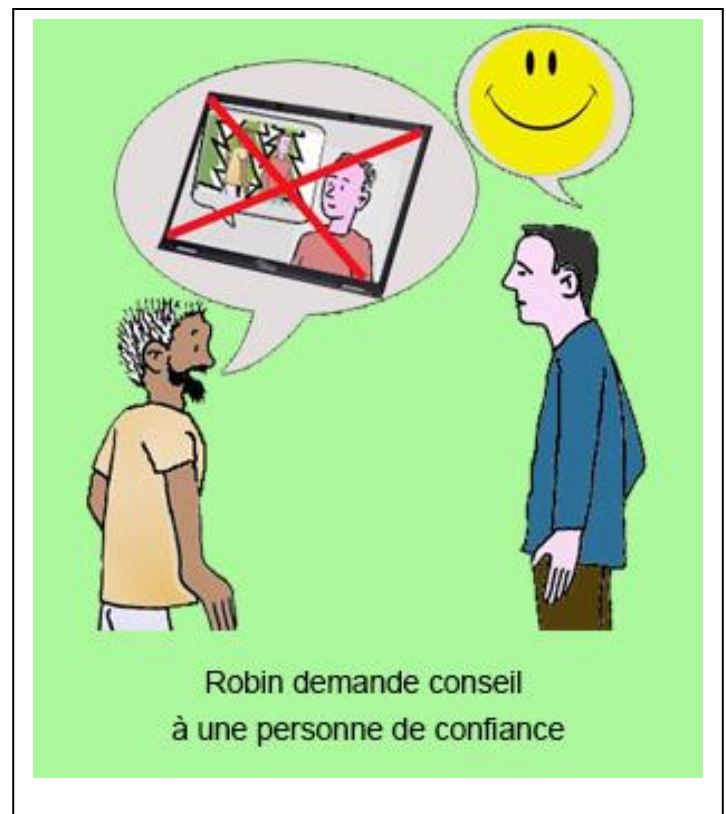
Bien que Robin soit très fort
 tenté par l'idée,
 il trouve un peu inquiétant
 que Cool Man lui propose cela.
 Cela pourrait être **dangereux**
 de se promener dans un endroit **isolé**
 avec quelqu'un qu'il ne **connait** pas...
 Il demande conseil
 à une **personne de confiance**,
 son **accompagnant social**.
 Doit-il y aller avec cet **inconnu** ???



Son **accompagnant**, Benoit, lui demande qui est Cool Man. Robin lui explique qu'il ne le connaît pas vraiment. Benoit lui conseille de ne jamais **chatter** seul avec des personnes qu'il ne **connaît** pas **réellement**. Certaines personnes peuvent avoir de mauvaises **intentions**.



Robin a été malin en prévenant Benoit. Benoit le félicite !
 « Si quelque chose te fait peur sur **Internet**, tu dois toujours me le dire », répète Benoit.



Les règles de prudence quand vous chattez

Voici encore quelques **règles**
qui vous permettront de **chatter**
avec vos **amis**
sur Internet
en toute **sécurité**.
Retenez-les bien !



1) Vos **mots de passe** et **pseudos**
sur **Internet** sont **secrets**.

Ne les dites jamais à personne !!!

Un mot de passe et un pseudo,
c'est comme

la clé de votre maison :

personne ne peut vous **obliger**
à la donner.

Ils sont **privés**

et vous devez les garder secrets.



2) Choisissez un bon **pseudo**,
qui ne révèle pas :

- si vous êtes un homme ou une femme,
- votre âge,
- votre véritable nom.

Exemple de pseudo : « trottinette »

Pour une adresse **mail** :

trottinette@gmail.com



3) Ne donnez aucune information
sur **Internet** à propos de vous
ou de vos **amis**, **familles**, ...

Les **informations personnelles**
doivent rester votre **secret** :

- votre nom,
- prénom,
- votre adresse,
- vos habitudes de vie,
- votre lieu de travail,
- votre lieu de **formation**,
- d'occupation de jour,
- votre numéro de téléphone, ...



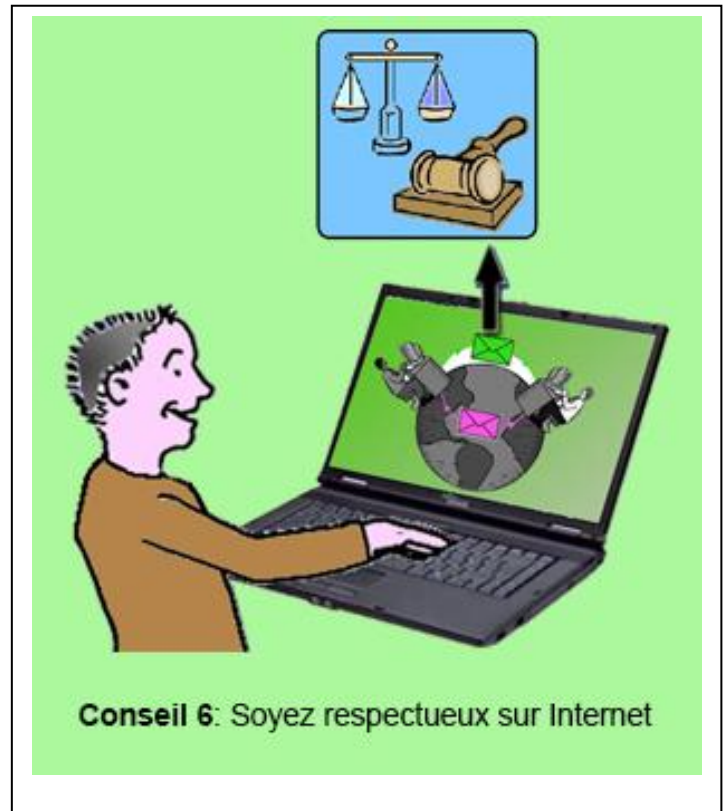
4) Ne **chattez** de préférence qu'avec les personnes que vous connaissez **réellement**.
Si vous souhaitez quand même discuter avec des **inconnus** ne leur donnez surtout pas d'**informations personnelles**.



5) N'allumez jamais la **webcam** avec des **inconnus**, même s'ils vous le demandent.
La personne qui se trouve de l'autre côté peut vous montrer des choses **choquantes** ou blessantes. Elle pourrait aussi faire des photos ou vidéos de vous puis les mettre sur **Internet**.
Ne faites jamais devant une webcam ce que vous ne feriez jamais en **public**.

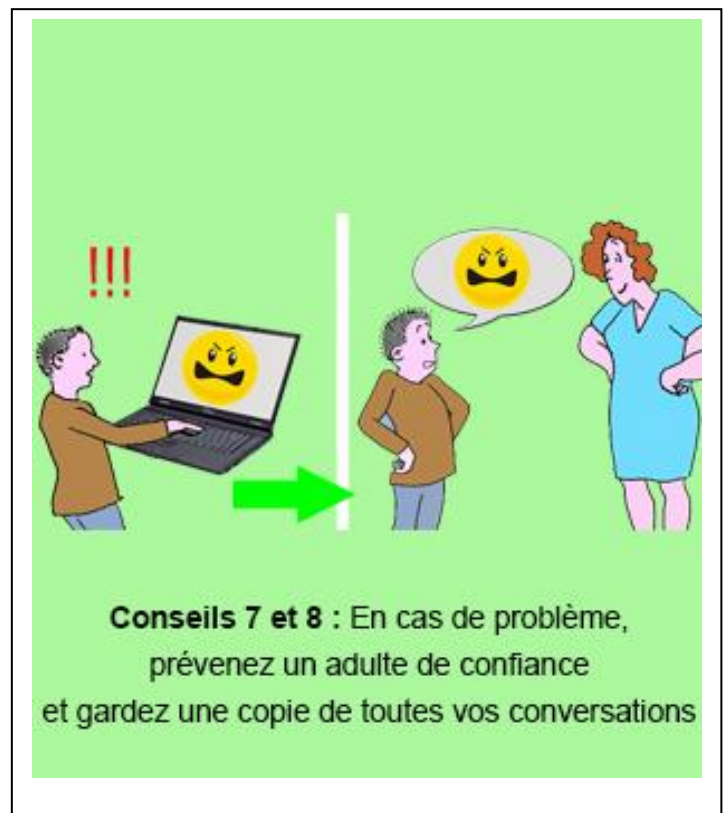


6) Soyez toujours **respectueux** envers les autres, comme dans la vie **réelle**.
 Traitez les autres comme vous voudriez être traités.
 Ne faites rien qui puisse faire de la peine aux autres, leur faire peur ou les mettre en **danger**.
 Les **lois** valables dans la vie réelle, le sont aussi sur **Internet**.



7) S'il se passe quelque chose de **désagréable** sur un **site** de **chat**, dites-le à un **adulte** en qui vous avez **confiance**.

8) **Sauvegardez** vos **sessions de chat**.
 Si vous ne savez pas comment faire demandez de l'aide à une **personne de confiance**.



9) Il ne faut pas croire tout ce que les gens racontent sur Internet et sur les **forums**. Les gens peuvent raconter des mensonges. Il ne faut pas tout croire et rester **méfiant**.



10) Si vous voulez quand même rencontrer ou appeler un **inconnu** découvert sur **Internet**, parlez-en d'abord à une **personne de confiance**. Choisissez de le rencontrer dans un lieu **public**. Et faites-vous toujours **accompagner** par une **personne de confiance**.

Découvrez tous les conseils.



7. Conseils sur les réseaux sociaux et blogs

L'histoire de Marie sur Facebook

Marie est fan d'**informatique**.
 Son frère lui montre **Facebook**.
 C'est une sorte de **blog**,
 de journal **informatique**,
 où il peut mettre des messages,
 des photos, des vidéos
 que d'autres peuvent voir.
 Il aide Marie à se créer un compte
 et un **profil**.
 Marie est ravie, elle pourra aller dessus
 dans son **appartement supervisé**.



Marie apprend très vite sur **Facebook** :
 elle poste des messages,
 met des photos d'elle et de ses **amis**,
 se crée des albums photos,
chatte avec ses amis, ...
 Un jour, des inconnus mettent
 des **commentaires insultants**
 sur son journal.
 Ils se moquent d'elle
 et tout le monde peut lire
 ce qu'ils ont écrit : les amis de Marie,
 mais aussi tous les autres.
 Marie est triste.



En plus, l'autre jour, Lou, une de ses **amies** aussi sur **Facebook**, s'est fâchée sur elle parce que Marie avait des mis photos de Lou sur Facebook sans le lui avoir demandé. Marie ne comprend pas pourquoi Lou est fâchée. Elle décide de ne plus aller sur Facebook. Le week-end, le frère de Marie lui demande pourquoi elle n'est plus jamais sur Facebook. Marie lui explique ses mauvaises aventures sur ce **site**.



« Ah, je comprends » lui dit-il !
 « J'ai oublié de te montrer comment faire pour rendre ton journal **privé**. Pour l'instant, tout le monde peut le voir, il est **public**, mais si on règle les **paramètres de confidentialité** seuls les gens que tu auras choisis pourront lire ton journal ! »
 Il aide alors Marie à le faire et lui explique aussi qu'on ne peut pas mettre des photos des autres sans leur accord.



Marie est contente, elle peut à nouveau **chatter** avec son frère sur **Facebook**.

Il lui a **appris** plein de choses pour mieux utiliser Facebook mais comme elle n'a pas encore tout compris car c'est très compliqué, elle a demandé à une **éducatrice** de l'aider sur Facebook.

Ainsi, elle **se comporte** en toute **prudence** ; ce qui est chouette pour elle mais aussi pour ses **amis**.



Conseils sur Facebook et les blogs

Beaucoup de personnes donnent des informations sur des **sites** qu'elles partagent avec leurs **amis**.

Elles ont leur propre **profil** sur des **sites d'amitié** ou des **blogs**.

Exemples :

- **Facebook**,
- **Twitter**,
- **Instagram**, ...



Souvent, ce sont des pages **Web** que vous pouvez créer très facilement. Vous y mettez ce que vous voulez :

- des photos,
- des dessins,
- des vidéos,
- des messages pour vos **amis**, ...



Vos **amis** peuvent y lire votre **profil** et répondre à ce que vous avez écrit. Et vous pouvez faire la même chose avec leur profil. C'est comme un journal **intime** que vous pouvez partager avec d'autres. Très chouette, mais vous devez faire attention !!! Et **respecter** certaines **mesures de sécurité**.



Même si vous croyez être entre **amis** et donc à l'abri des **inconnus** et des **risques**, il faut quand même **respecter** certaines **règles** pour être sûrs d'être en **sécurité** et vos amis aussi. Retenez donc bien les conseils suivants :



1) Si vous êtes sous **statut** de **protection de biens et des personnes** demandez à vos **tuteurs légaux** s'ils sont d'accord que vous créiez votre **profil**. Demandez toujours à une **personne de confiance** de vous aider à régler les **paramètres de confidentialité** de votre profil.



2) Ne placez dans votre liste de **contacts** que les personnes que vous connaissez dans la vie **réelle** et en qui vous avez **confiance**. Veillez à ce que seuls vos **amis** soient **autorisés** à voir votre **profil**.



3) Dans votre **profil** ou votre **blog**, Ne donnez pas trop de détails sur vous. Les **informations personnelles** comme :

- votre nom,
- votre numéro de téléphone,
- votre adresse ou
- votre date de **naissance**

n'ont rien à faire sur votre profil et doivent rester **secrètes**.



4) Ne parlez jamais de vos **sentiments les plus **intimes**.**

Vous savez bien,
ces choses que vous ne souhaitez pas
révéler aux autres
qui sont vos **secrets**.
N'oubliez pas que les autres
peuvent voir votre **profil** !



5) Faites attention aux photos que vous mettez sur votre **profil.**
Certaines peuvent révéler beaucoup de choses sur vous !

6) Si vous avez une chouette photo d'un **ami que vous voulez mettre sur votre **blog** vous devez lui demander s'il est d'accord avant.**
Il faut le demander aussi à toutes les autres personnes sur la photo.



7) **Respectez** les autres.

Soyez polis.

N'écrivez rien sur votre **profil** qui pourrait blesser les autres.



8) Si quelque chose de **désagréable** arrive sur un **site d'amitié**, à vous ou à quelqu'un d'autre, dites-le à une **personne de confiance**, elle pourra vous aider.

Découvrez tous les conseils.



8. Trouver de l'aide en cas de problème sur Internet

En allant sur **Internet**,
vous pouvez rencontrer des problèmes.
Peut-être que quelque chose
vous a **choqué**, fait peur, ou fait mal...
Peut-être que vous vous posez
des questions...
Nous allons voir ce qu'il faut faire
quand on rencontre des problèmes
ou qu'on a des questions sur Internet.



Si vous rencontrez
un problème sur **Internet**
parlez-en
à une **personne de confiance**.
Vous pouvez aussi
trouver de l'aide sur les **sites Internet**
de la police d'Internet : [Ecops](#)
ou le site de **Child focus** : [clicksafe](#)
Pour voir ces sites, cliquez
sur les mots en bleu dans ce texte.



9. Un problème, des questions ? Clicksafe

Clicksafe c'est pour tout le monde.
C'est un service d'aide sur **Internet**
où vous pouvez poser vos questions
sur comment utiliser Internet
en toute **sécurité**,
ou si vous rencontrez
un problème sur Internet.



Vous pourrez ainsi parler
avec des **spécialistes** d'Internet
qui essayent de trouver avec vous
des solutions aux problèmes
rencontrés sur Internet
et en toute **confiance**.



Comment contacter **Clicksafe** ?

- Par téléphone
(24h sur 24 et 7 jours sur 7) : **116 000**
- Par e-mail : 116000@childfocus.org
- Sur le chat 116000 en cliquant [ici](#).



10. Quelque chose de choquant ou illégal ? ECOPS

ECOPS, c'est quoi ?

ECOPS c'est une partie de la Police qui s'occupe des problèmes **Internet** :

- si vous êtes tombé sur un **site choquant** contenant de fausses informations ;
- si vous avez reçu par **email** des publicités non demandées ou une proposition **illégal** ;
- si vous avez vu sur un **site** de la **pédopornographie**.

[Cliquez ici](#) pour le dire à la Police.



Comment signaler
quelque chose de **choquant**
ou d'**illégal** vu sur **Internet** ?
Il faut remplir
le **formulaire** d'**ECOPS** suivant :
en **cliquant** sur « signaler »
sur leur **site**
ou en cliquant sur le lien [ici](#).

ECOPS c'est un formulaire pour signaler les abus sur Internet

11. 21 conseils pour être prudent sur Internet

1) Commencez par toujours prévenir
une **personne de confiance**
que vous allez sur **Internet**
et dites-lui ce que vous voulez y faire.



2) S'il se passe quelque chose de **désagréable**, qui vous fait peur ou qui vous met **mal à l'aise** :

- arrêtez de **surfer** en fermant la fenêtre à l'aide de la croix rouge,
- fermez **l'ordinateur**,
- et dites-le tout de suite à une **personne de confiance**.



3) Ne croyez pas tout ce que vous lisez ou voyez sur **Internet**.
Chaque fois que vous avez un doute, demandez conseil à une **personne de confiance**.



4) Méfiez-vous
quand on vous parle d'argent
et dites-le toujours
à une **personne de confiance**.
Ne donnez jamais
votre numéro de compte
ou le code de votre carte bancaire
à quelqu'un sur **Internet** !



Si on vous parle d'argent,
avertissez quelqu'un

Ne donnez JAMAIS votre
numéro de compte
ou code de carte bancaire

5) Vos **mots de passe**
et **pseudos**
sont **secrets**.
Ne les dites jamais à personne !!!



Gardez vos mots de passe
et pseudos secrets

6) N'ouvrez les **emails** et ne répondez qu'aux **emails** de personnes que vous **connaissiez** dans « la vraie vie ».



Ouvrez seulement les mails
des personnes que vous connaissez

7) Gardez toujours les **emails** que vous envoyez et recevez, ne les effacez pas.



Gardez et enregistrez
vos emails et discussions de chat

8) N'ouvrez jamais
les **pièces jointes**
de personnes
que vous ne **connaissez** pas.
Elles peuvent contenir des **virus**.



9) Faites attention aux **fichiers**
que vous **téléchargez** d'**Internet** :
ne **transférez** jamais de fichiers
qui peuvent causer
des problèmes à vos **amis**
ou les **choquer**.
Exemple : les fichiers
qui terminent par .exe



10) Choisissez un bon **pseudo**

qui ne révèle pas :

- votre nom,
- votre âge,
- votre sexe.



Choisissez un bon pseudo

11) Ne donnez sur **Internet**

aucune information

à propos de vous

ou de vos **amis, familles**, ...

Les **informations personnelles**

doivent rester votre **secret** :

- votre nom, prénom
- votre adresse,
- vos habitudes de vie,
- votre lieu de travail,
- votre lieu d'occupation de jour,
- votre numéro de téléphone, ...



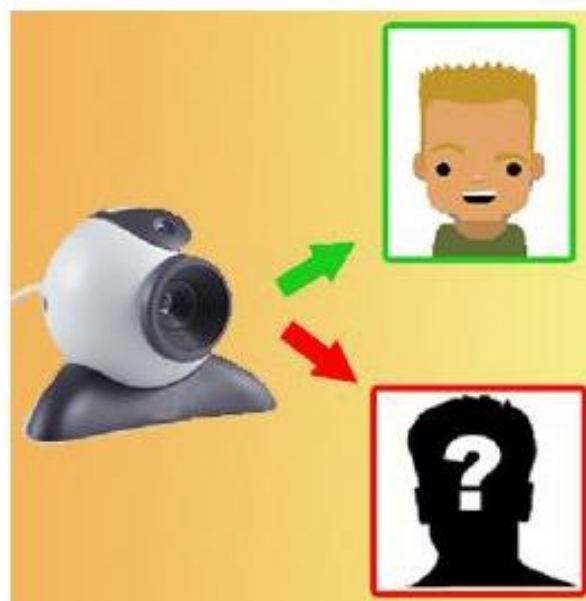
Vos informations personnelles
doivent rester secrètes

12) Ne **chattez** de préférence qu'avec les personnes que vous **connaissez** dans la vie réelle.



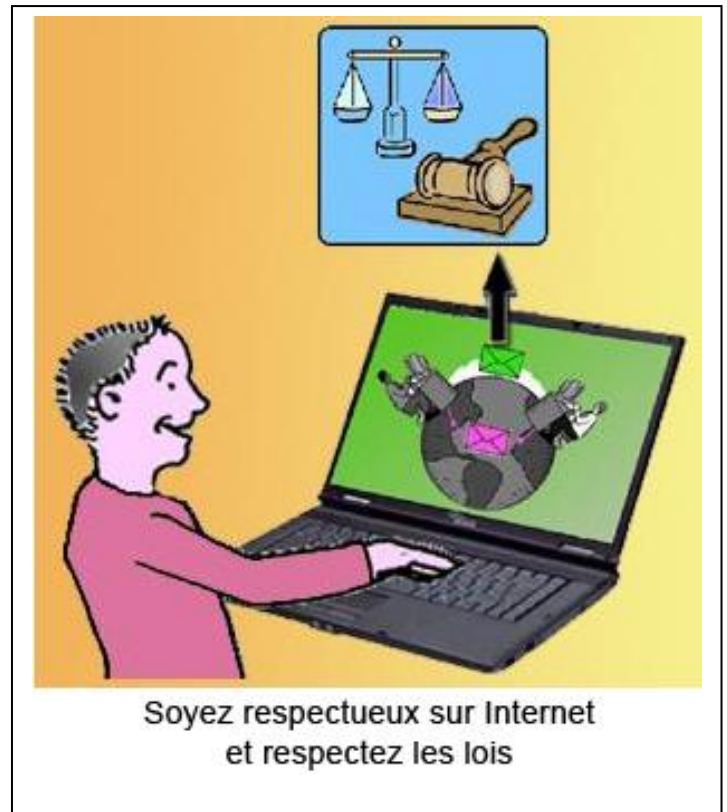
Ne chattez qu'avec
des personnes connues

13) N'allumez jamais la **webcam** avec des **inconnus**.
Ne faites jamais devant une webcam ce que vous ne feriez jamais en **public**.



N'utilisez la webcam qu'avec
des personnes connues

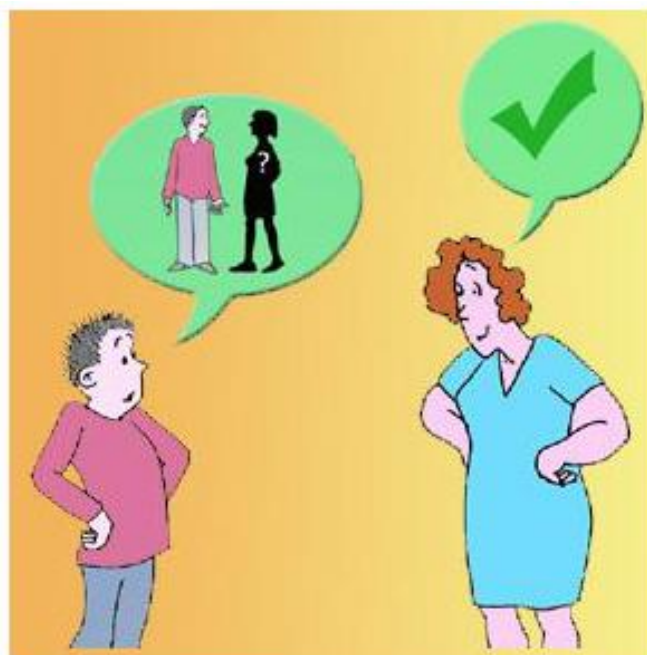
14) Soyez toujours **respectueux** avec les autres, comme dans la vie **réelle**. Les **lois** doivent aussi être respectées sur **Internet**.



15) **Sauvegardez** vos **sessions de chat**. Si vous ne savez pas comment faire demandez de l'aide à une **personne de confiance**.



16) Si vous voulez quand même rencontrer ou appeler un **inconnu** découvert sur **Internet**, parlez-en d'abord à une **personne de confiance**. Choisissez de le rencontrer dans un **lieu public**. Et faites-vous toujours **accompagner** par une personne de confiance.



Pour rencontrer un inconnu,
demandez à être accompagné

17) Sur **Facebook** ou les **blogs**
Si vous êtes sous **statut**
de **protection des biens**
et des personnes,
demandez à vos **tuteurs légaux**
s'ils sont d'accord
avant de créer votre **profil**.



Faites-vous accompagner
sur Facebook

18) Demandez toujours
à une **personne de confiance**
de **régler** les
paramètres de confidentialité.
Veillez à ce que seuls vos **amis**
soient **autorisés** à voir votre **profil**.



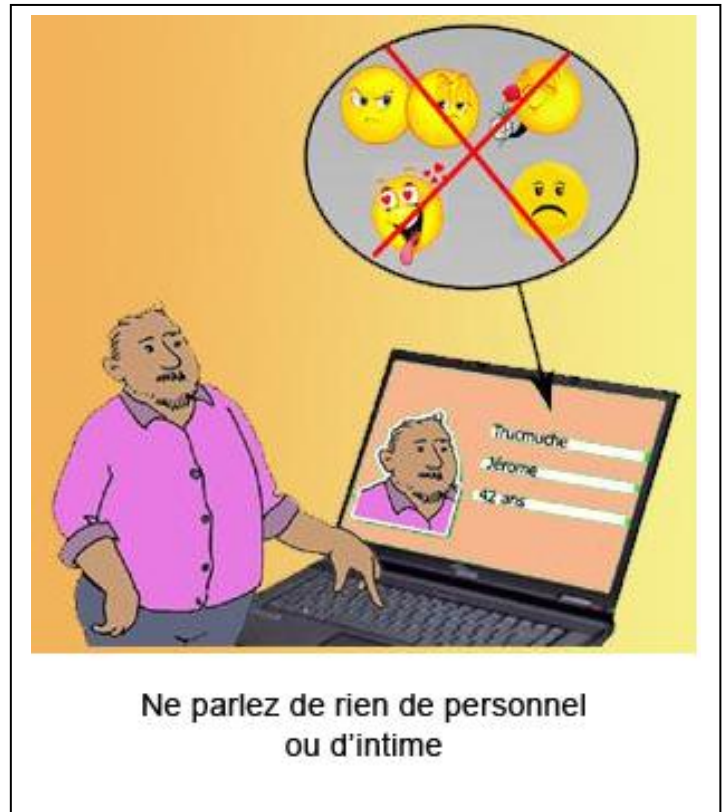
Faites-vous accompagner
sur Facebook

19) Ne placez
dans votre liste de **contacts**
que des gens
que vous **connaissiez réellement**
et en qui vous avez **confiance**.

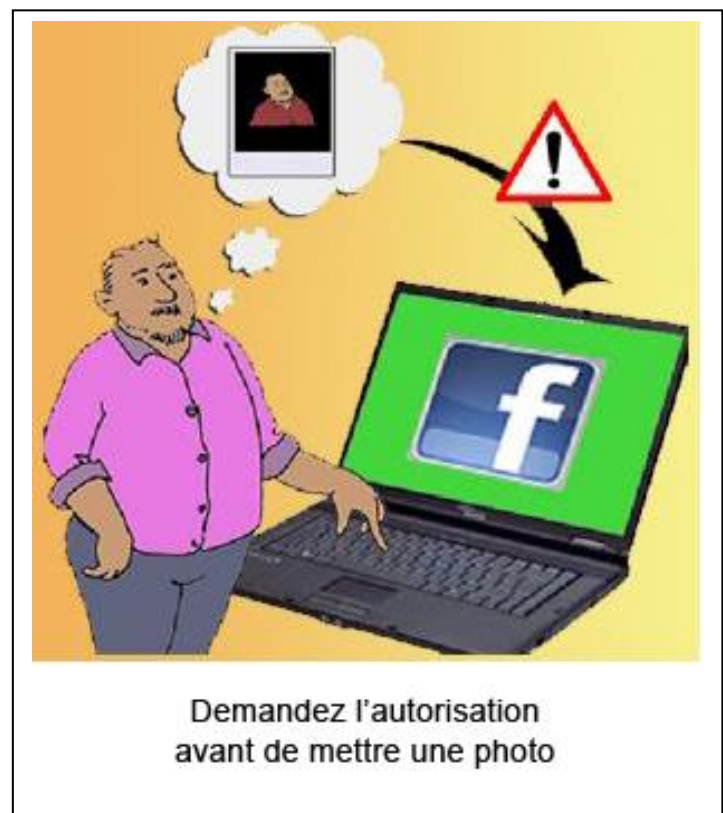


N'acceptez comme amis
que les personnes
que vous connaissez

20) Ne parlez jamais de vos **sentiments** les plus **intimes** sur **Internet** et ne montrez pas vos photos intimes !



21) Si vous avez une chouette photo d'un **ami** que vous voulez mettre sur votre **blog/Facebook** vous devez lui demander s'il est d'accord avant. Il faut le demander aussi à toutes les autres personnes qui apparaissent sur la photo. Si vous ne savez pas leur demander parce que vous ne les connaissez pas alors vous ne pouvez pas **publier** la photo.



Si malgré ces conseils
vous avez **besoin** d'aide
car vous avez rencontré
un problème sur **Internet**
Demandez de l'aide
à une **personne de confiance**
ou téléphonez à **Clicksafe** :
02/475.44.00



Vous pourrez ainsi parler
avec des **spécialistes** d'**Internet**
qui essayent
de trouver avec vous des solutions
aux problèmes rencontrés sur Internet.
Tout ce que vous leur racontez
reste **anonyme**
et en toute **confiance**.



12. Fiche pratique

Nous avons fait une fiche pratique, que vous pouvez imprimer et mettre près de votre ordinateur, pour vous rappeler les conseils les plus importants à ne pas oublier, dès que vous avez un doute...

Cliquez [ici](#) pour la voir.



13. Vidéo : "Comment naviguer sur Internet en toute sécurité "

Voici un super vidéo qui reprend autrement les conseils si dessus.

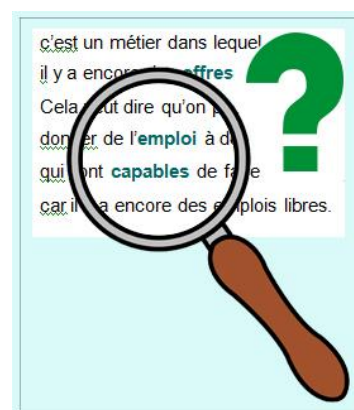
Cette vidéo est géniale car elle a été faite avec l'aide de personnes qui ont un handicap mental.

Cliquez [ici](#) pour la découvrir et n'hésitez pas à la regarder plusieurs fois.



14. Dictionnaire : pour bien comprendre

Vous pouvez retrouver ici les explications des mots en couleur dans le texte, pour mieux comprendre.



A

Accès : Avoir accès à quelque chose, c'est avoir la possibilité d'en profiter.

Accompagnant social : L'accompagnant social est une personne dont le métier est **d'accompagner**, d'aider les personnes à réaliser, par elles-mêmes, leurs projets personnels.

Accompagner : Accompagner quelqu'un, ça peut être le guider. Cela peut être pour lui montrer le chemin ou pour lui montrer comment faire quelque chose.

Adulte : L'âge adulte, c'est la période de vie après l'adolescence et avant la vieillesse. Les adultes ont plus de responsabilités et ne peuvent plus se comporter tout le temps comme des enfants ou des adolescents. En Belgique, on est considéré comme adulte à partir de 18 ans.

Amis : Les amis, ce sont les personnes avec qui nous pouvons parler, ceux qui sont présents quand nous en avons **besoin**.

Anonyme : Anonyme, cela veut dire que c'est confidentiel. On ne peut pas raconter les informations que vous avez données en donnant votre nom.

Appartement supervisé : Les appartements supervisés sont des appartements où les locataires, les personnes qui y vivent, reçoivent un accompagnement pour les aider à vivre en appartement.

Apprendre : Apprendre c'est avoir de nouvelles connaissances, c'est recevoir des informations que l'on ne connaissait pas.

Arnaque : Une arnaque c'est un piège où on essaye de faire du mal à quelqu'un, de le voler, de lui mentir, de le faire souffrir en lui faisant croire à des choses qui ne sont pas vraies.

Arnaquer : Arnaquer ça veut dire mentir pour obtenir quelque chose de quelqu'un. C'est malhonnête. C'est du vol. C'est interdit par la **loi** et puni par le juge.

Autoriser : Autorisé, ça veut dire que c'est permis, qu'on peut le faire. C'est OK.

Avantage : Un avantage, c'est quand on y gagne quelque chose.

B

Besoin : Un besoin, c'est quelque chose que l'on ressent quand quelque chose nous manque. Il y a différents types de besoins : le besoin de manger, de dormir, de respirer mais aussi le **besoin** de se sentir aimé, d'être tranquille, d'apprendre,...

Blog : Un blog est une page **Internet** sur laquelle on peut poster des commentaires, des images, des vidéos par rapport à un thème en particulier. Certains blogs sont comme des journaux intimes, on y met des informations sur nous un peu tous les jours.

Boîte de réception : Une boîte de réception, c'est un espace sur **Internet**, où on peut aller lire ses emails reçus. Il y a une boîte de réception par exemple dans Gmail, Hotmail, Skynet, ...

Budget : Notre budget, c'est la somme d'argent que nous avons pour répondre à certains de nos **besoins**.

C

Capable / capacité : Avoir la capacité de faire quelque chose, c'est en être capable, Cela veut dire qu'on sait le faire, qu'on en a les compétences.

Chatter : Chatter, c'est utiliser le système **informatique** de messagerie instantanée. C'est ce qui, sur **Internet**, permet d'être en **contact** en direct avec quelqu'un. Par exemple, on envoie un message sur l'**ordinateur** d'un **ami**, et l'ami, présent au même moment sur son propre ordinateur, nous répond sur le nôtre.

Child focus : Child Focus c'est une fondation, une association qui aide à retrouver les enfants disparus et à lutter contre les abus sexuels sur les enfants.

Choquer : Choquer quelqu'un, c'est le contrarier, le heurter, l'offenser ou le bouleverser. Par exemple, nous pouvons être choqués par quelqu'un qui est grossier ou qui nous manque de **respect**.

Clicksafe : Clicksafe est une aide qui est là pour répondre à toutes vos questions sur l'usage sûr et responsable d'**Internet** et vous aider en cas de problème rencontré sur Internet : 116000.

Cliquer : Cliquer cela veut dire utiliser la souris de son **ordinateur** en appuyant sur les boutons de la souris pour pointer un objet à l'**écran**, l'activer, ou le sélectionner (le mettre en surbrillance). Grâce à la souris et au clavier, on peut agir sur ce qui se passe à l'écran.

Commentaires : Un commentaire, c'est un avis sur quelqu'un ou quelque chose.

Communiquer : Communiquer avec quelqu'un, cela veut dire lui parler, l'écouter, essayer de bien le comprendre et de bien lui faire comprendre ce qu'on a à lui dire. On dit aussi, dialoguer avec quelqu'un.

Comporter (se) : Un comportement, c'est une manière d'être et d'agir.

Confiance : Avoir confiance en quelqu'un c'est croire que cette personne ne nous fera pas de mal par méchanceté et qu'on peut lui confier des choses importantes, comme un **secret**, par exemple, ou des choses qui appartiennent à notre **intimité**.

Connaissances : Les connaissances c'est tout ce que nous savons, que nous avons appris et retenu depuis notre **naissance**.

Connecter : Connecter, cela veut dire relier. Par exemple, on dit que 2 **ordinateurs** sont connectés ensemble quand ils font partie d'un même **réseau**.

Contact : Le contact c'est un autre mot pour dire toucher ou être en relation avec quelqu'un.

Culture : La culture c'est l'ensemble des caractéristiques d'une société donnée (fêtes, traditions, mode de vie, manière de manger, ...). Pour une personne, la culture c'est l'ensemble des **connaissances** qu'elle a apprises au cours de sa vie, à l'école ou ailleurs.

D

Danger / dangereux : Un danger est une situation qui pourrait causer du tort à une ou plusieurs personnes tant pour leurs corps que pour leurs esprits. On dit par exemple, que l'on se met en danger lorsqu'on traverse une rue sans regarder.

Déconnecter (se) : se déconnecter d'**internet** ou d'un **site**, cela veut dire en sortir, c'est comme fermer la porte à clefs derrière soi, pour que personne ne puisse utiliser notre compte ou nos **données**.

Désagréable : Est désagréable quelque chose qui fait peur, qui fait mal ou qui vous fait « non » à l'intérieur.

Données : Les données d'un **fichier**, c'est un autre mot pour parler des informations qu'il contient. Les données peuvent être des textes, des images, des vidéos, des sons, ...

E

ECOPS : Ecops, c'est la police d'**Internet**.

Ecran : L'écran, c'est une des parties de l'**ordinateur**. C'est en quelque sorte la télévision de l'ordinateur, c'est sur l'écran que sont affichées les images, les textes,...

Educateur : Un éducateur est une personne qui peut t'**accompagner** et te guider à travers les différentes étapes de la vie.

E-mail : Un email est un courrier, un peu comme un courrier postal, une lettre, qu'on envoie d'**ordinateur** à ordinateur par **Internet**.

En ligne / Etre en ligne: En ligne ça veut dire **connecté** sur **Internet**.

Eviter : Eviter quelque chose, c'est faire en sorte que cette chose n'arrive pas.

F

Facebook : Facebook est un **réseau social** très connu sur **Internet**.

Famille : Une famille c'est un groupe de personnes qui sont le plus souvent du même sang. Dans une famille il y a les parents, les enfants, les frères, les soeurs, les oncles, les tantes, les cousins, les cousines, les grands-parents,...

Fenêtre : Une fenêtre, cela peut être une vitre dans une maison, par exemple. Mais en **informatique**, une fenêtre, c'est comme cela qu'on appelle une zone délimitée par un cadre à l'**écran** qui contient des informations (texte/image/vidéo, ...). En général, en haut à droite d'une fenêtre, il y a une petite croix qui permet de la fermer pour la faire disparaître une fois qu'on a vu/lu les informations qu'elle contenait.

Fichier : Un fichier est un document **informatique** qui est stocké, enregistré sur un **ordinateur**.

Formateur : Un formateur, ou une formatrice, c'est la personne qui nous donne une **formation**. C'est un peu comme l'enseignant ou le professeur à l'école, c'est lui qui nous apprend un travail.

Formation : La formation, c'est suivre des cours ou des leçons qui nous préparent à savoir faire un travail, à savoir exercer une profession, un emploi.

Formulaire : Un formulaire, c'est un ensemble de questions auxquelles il faut répondre pour pouvoir avoir **accès** à quelque chose. On doit parfois remplir des formulaires pour pouvoir s'inscrire sur un **site Internet**, par exemple. Certaines informations des formulaires seront gardées **secrètes**, confidentielles. D'autres peuvent parfois être **publiées** ou utilisées pour faire des statistiques.

Forum : En **informatique**, un forum est un espace de discussion **public** où les personnes qui le veulent peuvent poster des messages par rapport à certains thèmes. Chacun peut ainsi donner son avis autour d'un même thème ou proposer des thèmes de discussion. Tout le monde peut lire ce que chacun a écrit.

G

Gérer : Gérer, cela veut dire savoir s'occuper de quelque chose ou de quelqu'un.

H, I

Illégale : Illégal, cela veut dire que ce n'est pas **autorisé** par la **loi**, que c'est interdit. Si on le fait quand même, on risque des punitions, des amendes pénales ou des peines de prison.

Inconnu : Un inconnu, c'est quelqu'un qu'on ne connaît pas, ou qu'on ne connaît pas bien. On ne l'a peut-être jamais vu ou on n'a jamais parlé avec.

Infecter : Une infection, c'est quand des microbes ou des **virus** se développent et entraînent des troubles, des maladies. Les microbes sont des êtres vivants très petits. On ne sait pas les voir à l'oeil nu. Ils transmettent des maladies.

Informations personnelles : Les "informations personnelles" sont les informations sur vous qui doivent rester **privées**, **secrètes** quand vous parlez à un **inconnu**, dans la vie **réelle** et sur **Internet**. Votre nom, prénom, votre adresse, vos habitudes de vie, votre lieu de travail, de formation ou d'occupation de jour, votre numéro de téléphone, ... sont des informations personnelles.

Informaticien : L'informaticien c'est le professionnel de l'**informatique**, celui qui en a fait son métier.

Informatique : L'informatique, c'est une matière comme les mathématiques ou le français, par exemple. C'est tout ce qui concerne les **ordinateurs**, les **réseaux** et **Internet**.

Instagram : Instagram est un **site Internet** qui permet de partager des photos et des vidéos à des **contacts** acceptés comme "amis". On peut aussi modifier les photos.

Institution : Institution est un autre mot pour dire établissement ou centre. Exemples: les centres de jours, les services résidentiels,...

Insulter : Les injures ou les insultes, sont les gros mots qu'on dit à certaines personnes. Ce n'est pas correct, ni **respectueux** de la personne. Il vaut mieux essayer de dialoguer plutôt que d'insulter ou d'injurier quelqu'un.

Intention : Une intention, c'est qu'on pense faire dans sa tête. C'est un but que l'on se donne, un objectif.

Internet : Internet c'est une sorte de grande bibliothèque de tous les livres et de toutes les informations du monde qui se trouve sur l'**ordinateur** s'il est **connecté** au **réseau Internet**.

Intime : L'intimité c'est ce qui se passe dans la relation entre toi et ton partenaire et que les autres ne peuvent pas voir, ni savoir. C'est un peu comme un **secret** entre toi et l'autre. Par exemple : tu ne peux te montrer nu que dans l'intimité de ton

couple si toi et ton amoureux êtes tous les deux d'accord. On ne peut pas se montrer nu en public.

Isoler : Etre isolé, c'est être tout seul. Loin des autres.

J, K, L

Lien : Un lien, ou lien hypertexte c'est une image ou un texte sur lequel on peut **cliquer** pour aller vers un autre **site Internet**.

Lieu public : Un lieu public c'est un lieu ouvert à tout le monde.

Login : Un login c'est un ensemble de lettres et/ou de chiffres qui servent à t'identifier quand tu entres dans un **site Internet**. Parfois, le login peut-être un **pseudo**, parfois c'est ton adresse **email**. Le login est souvent accompagné d'un **mot de passe**. Il faut les taper correctement tous les 2 pour pouvoir entrer sur le site Internet. Tout comme le mot de passe, le login est **privé**, tu dois le garder **secret**.

Loi : Les lois sont les règles d'un pays que tout le monde doit **respecter** sinon on peut être puni. C'est la police et le tribunal de justice qui vérifient que tout le monde respecte bien les lois. Exemple de loi : tu ne peux tuer personne.

M

Mail : Un mail est un courrier électronique qui, sur **Internet**, est un courrier ou une lettre qui est envoyée d'un **ordinateur** à un autre grâce à des adresses **emails**. On appelle aussi le mail, courriel, ou email.

Méfier (se) : Se méfier, cela veut dire « être sur ses gardes », « rester prudent », « faire attention à... » quelque chose avant qu'elle ne se produise et pendant qu'elle se produit.

Mesures de sécurité : Quand quelque chose est peut-être **dangereux**, on définit des mesures de sécurité, ce sont des conseils ou des **règles** qu'il vaut mieux **respecter** si l'on veut pouvoir rester en **sécurité**.

Mot de passe : Un mot de passe c'est un mot que tu choisis pour entrer sur un **site Internet**. C'est un peu comme la clef d'une maison, cela sert à fermer la maison, mais aussi à être le seul à pouvoir y entrer. Ton mot de passe est **privé** tu dois le garder **secret**.

N

Naissance : La naissance, c'est quand on vient au monde, quand le bébé sort du ventre de la maman pour entrer dans sa vie.

Nudité : La nudité, c'est le fait d'être nu, de ne pas porter de vêtements.

O

Obliger : Obliger quelqu'un à faire quelque chose, c'est ne pas lui laisser le choix de faire autrement. On ne peut pas obliger quelqu'un à faire quelque chose d'**illégal**. Tout comme nous sommes tous obligés d'obéir aux **lois** de notre pays.

Ordinateur : Un ordinateur, c'est une machine qui sert à faire plein de choses : écrire des textes, voir des images/photos/films, écouter de la musique, aller chercher des informations sur **Internet**,...

P

Paramètre de confidentialité : Les paramètres de confidentialité sont des règles qu'on peut donner à certains programmes ou **sites Internet**, pour que nos **informations personnelles** ne soient pas **publiques**, qu'elles restent **privées**, ou qu'on puisse choisir de ne les partager qu'avec certaines personnes qu'on choisit nous mêmes.

Parent : Un parent désigne les personnes qui nous ont donné la vie ou qui nous ont élevés, mais aussi les membres d'une même **famille**.

Pédopornographie : La pédopornographie, c'est de la **pornographie** avec des enfants. C'est interdit, **illégal** et sévèrement puni par la **loi** de lourdes peines de prison. Si vous êtes témoins d'images pédopornographiques sur **Internet** ou ailleurs, vous devez immédiatement prévenir la police.

Pièce jointe : Une pièce jointe est un **fichier** qui est **téléchargeable** à partir d'un **email**. Cela peut-être un document, une image, une vidéo, ...

Personne de confiance : Les personnes de confiance sont les personnes : qui nous **respectent**, qui nous écoutent et nous font du bien, qui veillent sur notre **sécurité** (par exemple: la police, nos référents, nos éducateurs,...).

Pornographie : La pornographie ce sont des images, films, **sites Internet**,... qui montrent des personnes en train de vivre ensemble des actes sexuels. Attention, ce que nous montre la pornographie est différent de ce qu'on vit dans la réalité. C'est comme les films, ce n'est pas réel, c'est imaginé.

Priver : On dit que quelque chose est **privé** quand c'est le contraire de **public**. Ça veut dire que ce n'est pas ouvert à tous et que cela doit rester **intime**.

Profil : Le profil de l'utilisateur est l'ensemble des informations qui permettent de mieux connaître l'utilisateur. C'est un peu comme sa carte d'identité sur **Internet**. Ces informations peuvent être : le **pseudo**, la ville où on habite, nos loisirs, notre âge, nos occupations de journée, notre sexe,... Il faut faire attention de ne pas donner d'**informations personnelles** sur notre **profil** car tout le monde peut le voir.

Protection des biens et des personnes : Une personne sous minorité prolongée était une personne qui est toujours sous la responsabilité légale de ses parents ou de son **tuteur légal**. Depuis 2014, on ne parle plus de minorité prolongée mais de la loi pour la protection des personnes majeures. C'est très différent.

Protéger : Protéger, c'est prendre soin de quelqu'un, c'est veiller à ce qu'il ne lui arrive pas de mal, c'est veiller à sa **sécurité**.

Prudence : Etre prudent, c'est faire attention à ne pas courir de risques ou de dangers. C'est **se protéger** des risques et **dangers**.

Pseudo : Sur Internet, le pseudo est une sorte de surnom qu'on donne afin de garder nos **informations personnelles secrètes**. Il permet de nous identifier. Il faut faire attention que le mot qu'on choisit comme pseudo ne permette pas de nous reconnaître.

Public : On dit que quelque chose est public, quand ça concerne tout le monde, quand c'est ouvert à tout le monde et que tout le monde peut le voir. C'est le contraire de ce qui est **privé**.

Publier : publiée, cela veut dire que c'est rendu **public** dans un journal, un **site Internet**, ... Cela veut aussi dire paraître, apparaître.

Q, R

Réel : La réalité est tout ce qui existe vraiment. On peut le voir, le toucher, le sentir ou le ressentir.

Règle : Les règles sont des choses qu'on nous demande de **respecter**. Parfois ce sont des ordres. Les règles sont importantes car elles permettent que tout se passe bien dans un groupe. Exemple de règle : attendre que l'autre ait fini de parler avant de prendre la parole à son tour.

Régler : régler, c'est changer quelque chose pour qu'il soit mieux. C'est aussi trouver une solution.

Réseau : un réseau, c'est un ensemble de choses reliées entre elles. Par exemple, quand différents **ordinateurs** sont reliés entre eux (en réseau), ils peuvent s'échanger des informations.

Réseau social : Un réseau social ou site d'amitié est un **site internet** permettant de s'inscrire et de se créer une carte d'identité **informatique** appelée le plus souvent « **profil** ». On dit que le **réseau** est « social » car il permet d'échanger avec les autres membres inscrits des messages **publics** ou **privés**, des vidéos, des photos, des jeux... on a aussi la possibilité d'ajouter des « **amis** », et de gérer ainsi une liste de **contacts**. Exemple de réseaux sociaux: **Facebook**, **Twitter**, ...

Respecter : Respecter quelqu'un ou quelque chose, c'est bien se comporter avec lui, être poli, tenir compte de ses droits, de ses envies, de ses besoins,... Tout le monde doit être respecté. Toi aussi, tu as le droit au respect.

Respectueux : être respectueux c'est faire preuve de respect envers les autres.

Résumé : un résumé c'est quand on reprend dans un texte, les idées principales d'un autre texte en beaucoup plus court.

Risquer : Un risque c'est quelque chose qui peut être un peu **dangereux** et qui rapporte aussi des **avantages**. Il faut prendre des risques mais avec **prudence** !

S

Sauvegarder : En **informatique**, sauvegarder cela veut dire enregistrer une copie sur son **ordinateur**.

Secret : Un secret, c'est quelque chose que l'on garde pour soi, que l'on ne raconte pas aux autres. Il y a des secrets qui sont bons à garder et d'autres qui ne le sont pas.

Sécurité : La sécurité est une situation qui présente un minimum de **risques**. C'est le sentiment d'être à l'abri de tout **danger** et risque.

Session de chat : Une session de chat, c'est l'ensemble des messages envoyés et reçus en **chattant** avec une autre personne. Il est conseillé de les **sauvegarder** sur votre **ordinateur**.

Site Internet : Un site **web**, ou site **Internet**, est un ensemble de pages disponibles sur Internet. Les pages d'un site web peuvent contenir du texte, des images, des sons et des vidéos.

Spécialistes : un spécialiste c'est quelqu'un qui est très fort et très doué dans un domaine précis.

Statut : Avoir un statut, c'est avoir une position par rapport à la société, c'est appartenir à une certaine catégorie sociale. Exemples : le statut d'ouvrier, le statut de la femme, le **statut de protection des biens et des personnes majeures**,...

Surfer : Surfer, c'est un faire du surf, de la planche sur les vagues de la mer, c'est un sport. Mais en **informatique**, surfer cela veut surtout dire naviguer, se balader sur Internet. C'est un peu comme le mot zapper pour la télévision.

Symbole : Un symbole, c'est une image qu'on choisit pour représenter facilement quelque chose de plus compliqué, par exemple le triangle rouge avec un point d'exclamation dedans, est un symbole pour dire que c'est **dangereux**, qu'il y a du danger.

I

Télécharger : Télécharger, c'est enregistrer sur son **ordinateur** des **fichiers** qui viennent d'**Internet** ou d'autres ordinateurs d'un **réseau**.

Transférer : Transférer, c'est faire passer un objet d'un endroit à un autre. En **informatique**, par exemple, transférer un **fichier**, c'est le faire passer d'un **ordinateur** à un autre en le **téléchargeant**, par exemple, ou en l'envoyant par **email**.

Tuteur légal : Quand une personne n'arrive pas à s'occuper d'elle toute seule, le juge la confie à un tuteur légal qui est chargé de veiller à ce que tout se passe bien pour elle. Par exemple, les tuteurs légaux d'un enfant sont en général ses **parents**.

Twitter : Twitter est un **réseau social** très connu sur **Internet**.

U, V

Virus : Il y a les virus qui nous rendent malades, les microbes. Mais il y a aussi des virus **informatiques** qui rendent les **ordinateurs** malades, qui les ralentissent, ou même qui les rendent inutilisables. Pour lutter contre les virus il faut installer sur son ordinateur un bon antivirus.

Visa pour le net : c'est un **site Internet** facile-à-lire à comprendre et à utiliser pour tous les adultes. C'est gratuit et l'adresse est www.visapourlenet.be

W

Web / World wide web / Www : Le Web ou World Wide Web est le service d'**Internet** le plus utilisé. Il nous permet d'avoir accès à une quantité énorme d'informations. On accède à ses informations sur **ordinateur** grâce à des navigateurs comme Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome, par exemple.

Webcam : Une Webcam est une caméra sur l'**ordinateur** qui nous filme et qui permet à d'autres de nous voir directement sur leur ordinateur en temps réel.

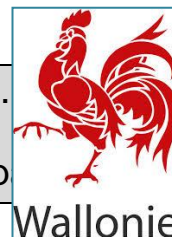
X, Y, Z

Pour voir plus de définitions,
rendez-vous sur www.visapourlenet.be.

15. Partenaires

Le projet visa est soutenu financièrement par la Wallonie.

L'élaboration de ce texte a été principalement soutenue p



Certains symboles pictographiques utilisés proviennent de la banque d'images et sont la propriété de CATEDU (<http://catedu.es/arasaac/>).

Ils sont sous licence Creative Commons: CC (BY-NC-SA).

Ils ont été créés par Sergio Palao et transformés pour illustrer encore plus précisément le texte.

16. Références

Le texte est une adaptation traduite en facile à lire et à comprendre de textes du site Internet de Child focus, dans la partie du site "Click Safe":

<http://www.childfocus.be/fr/prevention/clicksafe-tout-sur-la-securite-en-ligne>.

17. Auteurs du texte

Les professionnels qui ont aidé à faire ce texte sont :

Rédacteurs : Laëtitia Jacoby, Psychologue & Christophe Preud'homme, Éducateur spécialisé (asbl Inter-Actions, SAC, Hannut) se sont inspirés de cette source et des conseils prodigués par Child Focus, pour la rédaction de cette rubrique, en les adaptant à un public de personnes adultes en situation de handicap mental, 2012.

Illustrateur : Christophe Preud'homme, Éducateur spécialisé (asbl Inter-Actions, SAC, Hannut).

Correcteurs : Nadège Bastiaenen, Child Focus, 2012.

Actualisé en 2015 par : Jacoby Laëtitia

Les Experts Visa qui ont vérifié la juste accessibilité de ce texte sont :

Françoise N, Bénédicte K, Bernard B, David A, Didier V, Ariane D, Didier V, Philippe V (de 01/13 à 05/13).

Dernière actualisation du texte le : 12/04/2016



Les Experts Visa



Ils révisent des textes, des outils
et la facilité d'utilisation de sites Internet dont Visa.

Ils testent l'accessibilité d'OIP
et donnent leurs avis sur comment
rendre les choses toujours plus accessibles à tous.

Ce texte a été rédigé
et corrigé
avec la collaboration
de Child Focus



Plus d'infos sur :
www.visapourlenet.be



Projet Visa pour le net
Asbl Inter-Actions
Rue de Tirlemont, 52/1
4280 HANNUT
019/51.40.77.
visapourlenet@gmail.com

